

Bei Falschparker an der Ladestation:

- Fahrzeug in der Nähe abstellen
- e-Carsharing-Hotline informieren (06131 / 3040920)
- Handy-Foto vom Fremdfahrzeug per E-Mail an support@e-carsharing.org
- Buchung wie gewohnt beenden

Was bei einem Unfall zu beachten ist:

- Unfallstelle absichern
- Erste Hilfe leisten
- e-Carsharing-Hotline informieren (06131 / 3040920)
- Polizei **110** anrufen, auch bei Bagatellschäden
- Unfallbericht vollständig ausfüllen (liegt im Handschuhfach) und an support@e-carsharing.org senden

Was ist, wenn ein Schaden verursacht wird:

- Handy-Foto vom Schaden sowie eine Beschreibung der Position am Fahrzeug per E-Mail an support@e-carsharing.org schicken.

Was ist Wo?

Handschuhfach

- Schlitz für Chip des Fahrzeugschlüssels
- Schlitz für Ladekarte
- Bedienungsanleitung Fahrzeug
- Unfallbericht
- Parkscheibe
- Wischer/Eiskratzer
- Sicherheitsweste (oder im Kofferraum)
- Info-Blätter UrStrom eG, und e-Carsharing zum Mitnehmen

Sonnenblende Fahrerseite

- Kopie des Fahrzeugscheins

Kofferraum

- Warndreieck und Verbandskasten (beides in länglichem Kasten)
- Ladekabel (Typ2, 22 kW für Ladestationen)
- Notladekabel (für 230 Volt-Haushaltssteckdose)
- Lappen für Reinigung Stromkabel

UrStrom eG, An der Plantage 16, 55120 Mainz
mobil@urstrom.de
www.urstrom-mobil.de



Stand: 15. März 2021

Fahrzeug öffnen

Bereits 15 Minuten bevor die Zeit der Buchung erreicht ist, zeigt die App Ihre Buchung an mit dem Zusatz „Fahrzeug öffnen“.

- Fahrzeug mit App öffnen
- Fahrzeug auf Beschädigungen prüfen und Schäden ggf. per eMail melden
- Fahrzeugschlüssel bei Bedarf aus Handschuhfach entnehmen
- Ladestecker mit Taster entriegeln
- Stromkabel zuerst am Fahrzeug abziehen, danach an der Ladesäule.
- Kabel im Kofferraum verstauen (King-Park) oder an Ladestation aufwickeln
- Erklärvideo auf Handy-App Menü „Help-Desk“

KURZANLEITUNG

Radio / Navigation / Freisprechfunktion

Über Einstellungen / Touchscreen.

Details: siehe Bedingungsanleitung im Handschuhfach und unter

www.urstrom-mobil.de/infos

Bitte ändern Sie keine Konfigurationseinstellungen!

Fahren

Zum Starten **Bremse betätigen** und **Start/Stop-Knopf** drücken – die Systeme im Fahrzeug sind jetzt angeschaltet

Losfahren:

- Bremse treten
- gewünschte Fahrtrichtung einlegen
R – Rückwärts
D – Drive / Vorwärts
P - Parkbremse
- Handbremse lösen
- losfahren

Hinweis:

Eco-Modus: Motorleistung und Klimaanlageleistung sind reduziert

→ mehr Reichweite

Hinweis:

Zum Anhalten frühzeitig Fuß vom Gas

→ Motorbremse, Batterie wird aufgeladen

Hinweis:

Für maximale Reichweite Tempo auf Autobahnen reduzieren (empfohlen ZOE: 90-100km/h, IONIQ: 100-110 km/h).

Fahren beenden / Parken (unterwegs)

- Fuß auf Bremse; Wahlhebel auf **P**
- Handbremse anziehen
- Fenster schließen
- **Start/Stop-Knopf** drücken
→ Fahrzeug ist aus
- Fahrzeugschlüssel aus Handschuhfach entnehmen und abschließen (Warnblinker leuchten zur Bestätigung); Schlüssel mitnehmen und damit später wieder aufschließen.
- Alternativ kann die Zentralverriegelung mit der eCB-App verschlossen und wieder geöffnet werden (Schiebeschalter)

Fahrzeugrückgabe (an Carsharing-Station)

- Fenster schließen, Licht ausschalten
- Schlüssel mit Chip in beleuchtetes Kästchen im Handschuhfach einstecken
- Ladeklappe mit Taster entriegeln (links neben Lenkrad unter Lüftungsschlitzen)
- Ladekabel einstecken (ggf. aus Kofferraum entnehmen)
- Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug entnehmen
- Fahrzeug über App verriegeln (Schiebeschalter) und Nutzung beenden.
- Prüfen, ob Fahrzeug verriegelt ist.

Hinweis: Wenn sich das Ladekabel nicht einstecken lässt oder der Ladevorgang nicht startet Entriegelungsknopf drücken und Kabel erneut einstecken

Bei Problemen e-Carsharing Hotline

- 06131 / 3040920 (Mo-So: 7-22 Uhr)
- support@e-carsharing.org

Informationen:

- www.urstrom-mobil.de/infos
- www.urstrom-mobil.de/downloads
- www.urstrom-mobil.de/fahrzeuge
- www.urstrom-mobil.de/erklaervideos